



社團法人台灣醫務管理學會

# 醫療產業國際認證(Tracer)與內部稽核 實務連結訓練課程

## ★ 課程緣起

隨著評鑑制度持續改革與評鑑基準再簡化，進而優化出以病人為焦點之查證方式 (PFM)，而定期進行院內實地稽核(Tracer)則更能強化 PFM，提升整個醫院跨部門的溝通、合作與聯繫機制。本次課程為加強醫療專業稽核的訓練，整合國際認證、醫院評鑑、訪查等相關的稽核方法，透過桌上案例模擬稽核、案例演練，讓學員更清楚、了解及有效率的執行醫院相關的內部稽核，落實以病人為中心的照護。

## ★ 課程概要

目標：透過互動式教學與討論，讓學員更清楚、了解及有效率的執行醫院相關的內部稽核。

說明：

- (1) 分享並講解實例講解稽核的定義，增進對國際認證稽核、Tracer 的了解，快速有效的準備內部稽核及訂定稽核計畫。
- (2) 透過桌上案例模擬稽核的方式，讓學員能更融會貫通，有效的執行內部稽核，以及發現問題後的有效解決方案規劃。
- (3) 經由兩日課程學習內部稽核基礎，有助確保醫院聚焦，集中處理整體組織裡優先、重要的議題，讓學員能快速了解並使各院降低時間及人力成本，完成團隊目標與挑戰。

## ★ 活動資訊

一、日期：108 年 12 月 12 日(四)、12 月 13 日(五)，共二日。

二、時間：上午 9 時至下午 4 時 30 分(報到時間上午 9 時至 9 時 25 分)

三、地點：新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院 B3 第八會議室

(地址：台北市士林區文昌路 95 號)

四、主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院

五、與會人數：50 人。(人數未達 30 人則取消開班)

## ★ 講師介紹

### 張興聰 總經理

現職：ADT 奧迪特管理顧問有限公司 總經理/總顧問

Dataa 浚鴻數據開發股份有限公司 行銷總顧問

ISO 國際認證 主導稽核員(Registration Lead Auditor)與講師

醫院 AI 發展團隊的輔導與應用整合 顧問

學歷：中山醫學大學 醫療產業科技管理學系 碩士

經歷：臨床-屏東基督教醫院 醫檢師、喜樂醫院 檢驗科主任(7 年)

產業行銷- 禾利行醫藥公司 行銷專案經理(3 年)

國際品質管理認證、訓練與輔導- SGS Taiwan (18 年)

## ★ 報名費用 2 人同行，可享 9 折優惠，含上課講義及餐點。

會員別		1 人	2 人(含)以上
會前報名	本會會員	4,500/人	4,050/人
	THIS 會員醫院	5,000/人	4,500/人
	非會員	6,000/人	5,400/人
現場報名	本會會員	4,700/人	4,230/人
	THIS 會員醫院	5,200/人	4,680/人
	非會員	6,200/人	5,580/人

註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 108 年常年會費，請以非會員身份報名。

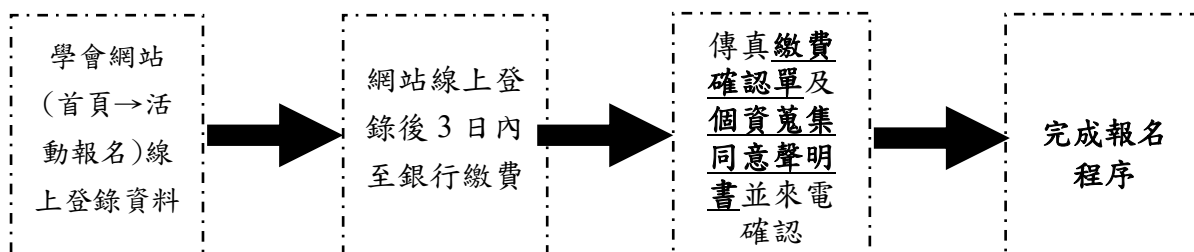
註 3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。

註 4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註 5：本場活動可使用「學習抵用券」。

註 6：各項優惠請擇一使用。

## ★ 報名方式



### 貼心提醒

1. 敬請於線上報名後 3 日內傳真繳費確認單及個資蒐集同意聲明書。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達 2 次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

## ★ 繳費方式

### (一) 臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

### (二) ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)
9	4	4	1	2	3	0	5	(1)個人會員/贊助個人會員/學生會員：會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2)贊助團體會員/THIS 會員/非會員：請用報名者身分證字號後六碼編碼。

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-305-100001】

【ex：其他身分報名，如身份證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-305-456789】

## ★ 費用保留及退費處理方式

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加方可辦理退費或費用保留，申請人需填妥「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本學會不受理退費之申請。
  1. 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 2,250 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
  2. 保留原則：活動前 7 日(含假日)，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，須於 1 年內將費用抵扣使用(可抵扣其他活動報名費、年費等)；活動前 1-6 日(含假日)，僅能以退費方式辦理，日期計算以本學會收到申請資料為計算基準。
- 如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。

## ★ 注意事項

- 全程參加培訓課程者，可獲得本學會及人事行政總處公務人員終身教育學習積分8點/天之教育積分認證，本課程亦屬中央健康保險署醫療品質保留款相關課程，全程參加者，可獲得6學分/天之醫療品質積分。此外，醫師及護理師(士)繼續教育積分認證申請中(積分待核定)。
- 凡全程參與者，本學會將於最後一堂簽退時核發「研習證明書」。
- 參加之學員，請於報到時間內出示身分證明文件辦理報到。
- 上午報到時間：AM9:00-9:25。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 此場課程無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具。
- 交通資訊請自新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院網站：  
<https://www.skh.org.tw/skh/fd42b5dc15.html> 查詢。



# 社團法人台灣醫務管理學會

## 醫療產業國際認證(Tracer)與內部稽核 實務連結訓練課程

### 課程表

授課日期：108 年 12 月 12 日(四)、12 月 13 日(五)

授課地點：新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院 B3 第八會議室

(地址：台北市士林區文昌路 95 號)

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院

#### ■ 第一天 108 年 12 月 12 日(四)

時 間	活 動 內 容
09:00-09:25	報到
09:25-09:30	主席暨貴賓致詞
09:30-10:40	1. 課前討論 2. 內部稽核限制/品質管理挑戰-實例分享
10:40-11:00	休息時間
11:00-12:30	1. ISO - Tracer、JCAHO – PFM 2. 稽核的定義
12:30-13:30	午餐
13:30-14:40	國際稽核員的訓練與養成/內部稽核員的能力、訓練與資格
14:40-15:00	休息時間
15:00-16:30	稽核計畫- 原則、計畫安排、目標、範圍、稽核內容與限制、責任、 資源、程序、案例-稽核計劃說明、Workshop 1-小組討論/ 小組報告
16:30~	賦歸

■ 第二天 108 年 12 月 13 日 (五)

時 間	活 動 內 容
09:00-09:30	報到
09:30-10:40	稽核準備- 準則、稽核團隊安排、稽核組長/稽核員的角色與責任、稽核工作文件、查檢表準備、稽核作業流程、PFM 稽核查檢表、Audit Model、Workshop 2-小組討論/小組報告
10:40-11:00	休息時間
11:00-12:30	稽核執行- 客觀證據、稽核資訊之取得、稽核訪查中之互動、訪談、執行現場稽核、訪談的技巧、選擇稽核員
12:30-13:30	午餐
13:30-14:40	稽核檢討- 稽核後討論、不符合事項、內部稽核缺失、稽核缺失紀錄書寫、桌上案例模擬稽核
14:40-15:00	休息時間
15:00-16:30	稽核報告與跟催- SMART 原則、稽核報告、缺失之處理程序、追蹤與結案、追蹤與結案之方法、稽核缺失改善最常見的問題、稽核員如何掌握追蹤焦點、Workshop 3 稽核案例演練
16:30~	賦歸

※議程若有變動，以當日公告為準※

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 醫療產業國際認證(Tracer)與內部稽核

### 實務連結訓練課程

#### 報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至本學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表及個資蒐集同意聲明書，始完成報名手續。

醫院名稱：\_\_\_\_\_

NO.	會員編號	姓名	聯絡電話
1			
2			
3			

- 註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員、THIS 會員醫院。
- 註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 108 年常年會費會員，請以非會員身份報名。
- 註 3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。
- 註 4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 註 5：本場活動可使用「學習抵用券」。
- 註 6：各項優惠請擇一使用。
- 註 7：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

#### ※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：李曉倩組長、陳雅維專員

電話：02-23693081 分機 11、15

傳真：02-23649354

#### ATM 轉帳單黏貼處

【請將繳費單據黏貼後，傳真至本學會(Fax：02-23649354) 並來電(Tel：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

文件名稱	個資蒐集同意聲明書		機密等級	一般	文件編號	PI-D-019
記錄編號		填表日期	版本	V1.1	頁碼/總頁數	1/1

## 個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
  1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
  2. 期刊投審稿作業：匯款資料
  3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
  1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
  2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
  3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
  1. 查詢或請求閱覽。
  2. 請求製給複製本。
  3. 請求補充或更正。
  4. 請求停止蒐集、處理或利用。
  5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日